

放課後等デイサービス ファミリールームりぼん

集計：2024年(令和6年)分 公表：2025年(令和7年)

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

配布数：25 有効回答数：21

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見いただいた内容	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	15	6	0	・動き回る子ども達とスタッフで密と感じるときがあります	・スペースについてご心配をおかけしており申し訳ございません。時間帯をずらしながら公園やお散歩の時間を増やしていきたいと思えます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	17	4	0	・ヨガ、工作の専門の先生がいて良いと思う	・ありがとうございます。講師がいることでまた子どもたちも意識が変わり、積極的にイベントや行事ごとに参加できております
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	8	11	2	・入り口に段差があるため	・建物上、対応が難しい箇所があること、また現在は重度の児童の受け入れが無い為、スロープ等の設置はありませんが、施設内では安全面を考え机の角防止や高さのある物は倒れないようしっかりと固定等の対策しております
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	21	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	19	2	0		
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	8	10	3	・普通級の子もいて良いと思う	・以前に比べると公共の場や他クラブとの交流機会が作れるようになってきました。今後さらに増やしていきたいと思えます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	19	2	0	・「計算方法が変わった」との説明があったが高くなる世帯にはもう少し分かりやすく教えてほしい	・ご対応のご説明が不十分で大変申し訳ございませんでした。以後、分かりやすい書面等でもご説明ができるようにいたします
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか。	21	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	21	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	14	6	1		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	18	3	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	19	2	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	20	1	0		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか。	19	2	0		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	18	3	0		・マニュアル等も改めて、書面や連絡帳(コードモン)でお伝えしていきたいと思えます。
満足 度	⑯	子ども通所を楽しみにしているか。	19	2	0		・避難訓練に関しては毎月1回、災害状況も考え、変えながら行っております。(地震・水害・火災等)
	⑰	事業所の支援に満足しているか。	20	1	0		